

Projektet IT-stress



Illustration: © Pinor Art Illustration

<http://www.prevent.se/>

PTK
8 december 2011
Krister Skoglund

Forskning och vetenskap om IT- stress

Thulin 2002

Brod 1988

Wiberg 2005

Sandblad 2005

Johansson - Hidén m.fl. 2002/2003

Åborg 2002

Åborg m.fl. 2005

Bengt Sandblad 2005



Åberg 2003

Gunilla Bradley 2006

Mark m.fl. 2008

Bengt Arnetz

SLOSH 2008

M.J Dainoff 2007

Bo Melin

LO 2002

Unionen 2007/2008

- Informationsflödet
- Kommunikationsflödet
- IT och användbarheten
- Avbrott i arbetet
- Lära nytt
- Rutinarbeten
- Gränslöst arbete
- Personlig integritet

Vad talar vi om?

Belastning → Påfrestning → Stress → Kan leda till ohälsa/sjukdom



Illustration: © Pinor Art Illustration

Belastningsfaktorer
(Arbetsgivarens skyldighet att inventera, riskbedöma och åtgärda.)



Illustration: © Pinor Art Illustration

Belastningsfaktorer och individuella faktorer spelar roll för graden av påfrestning och hur vi hanterar den



Påfrestning och individuella faktorer spelar roll för uppkomsten av stress och hur vi hanterar den

Syftet med enkäten är att ge underlag för samtal om IT-belastning i arbetet.

<http://www.prevent.se/sv/TeknikPanik/>



Hur ser din arbetsdag ut? 😊



<http://www.prevent.se/sv/TeknikPanik/Snabbtestet/>



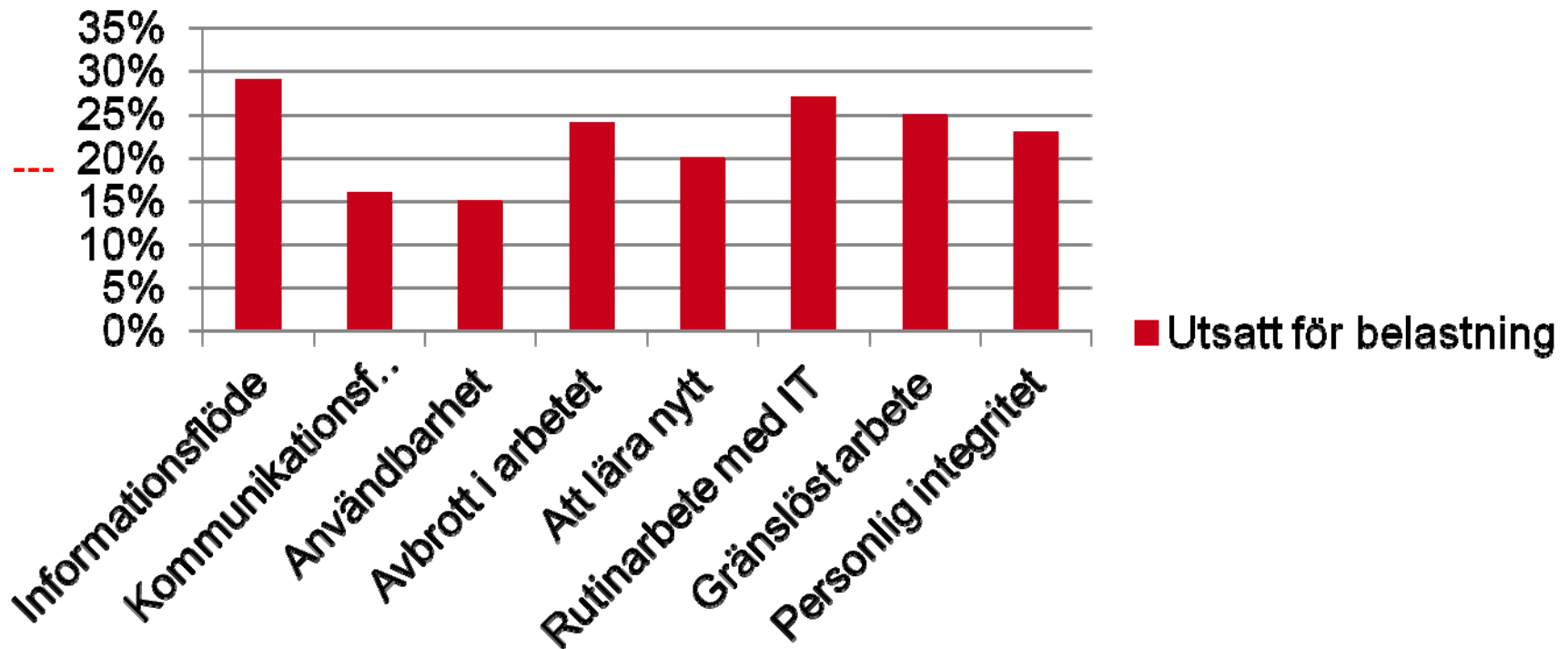
<http://www.prevent.se/>

En webbaserad undersökning om belastningsfaktorer vid arbete med IT-verktyg

- Undersökningsperiod: 2011-10-06 ----- 2011-10-31
- **Omfattning:** Utskick till 911 personer
Svar från 606 personer/67%
352 kvinnor (58%) och 254 män (42%)
- **Bakgrund:** 18-29 år 110 personer/18%
30-49 år 244 personer/40%
50-+ år 252 personer/42%
Arbetare 245 personer/40%
Tjänsteman 361 personer/60%
Chefer 16%
Storstad 44%, Tätort 36%, Landsbygd 20%

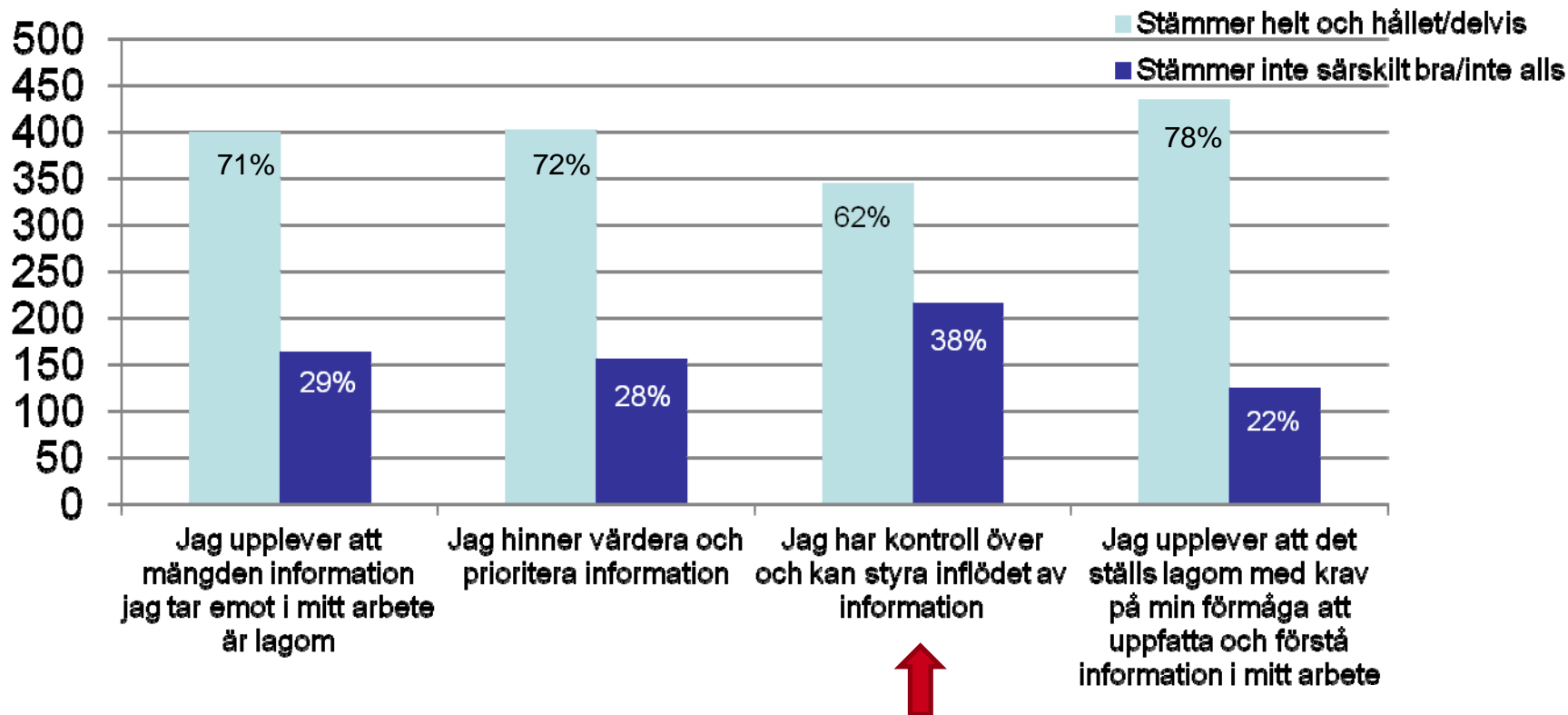
Resultat - Undersökning om belastningsfaktorer

Belastningar från IT-verktyg i arbetet





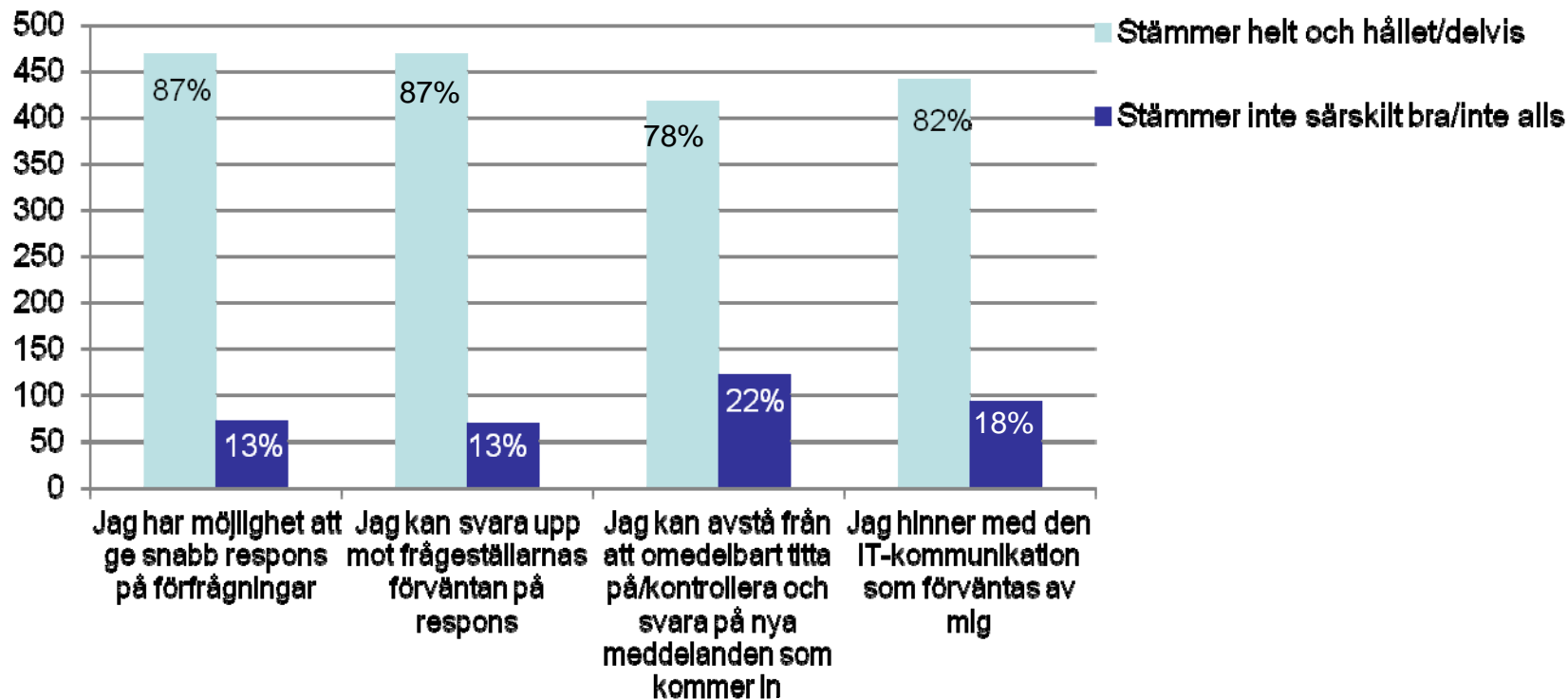
Informationsflöde via IT



Sammanlagt för området: 71/29 %



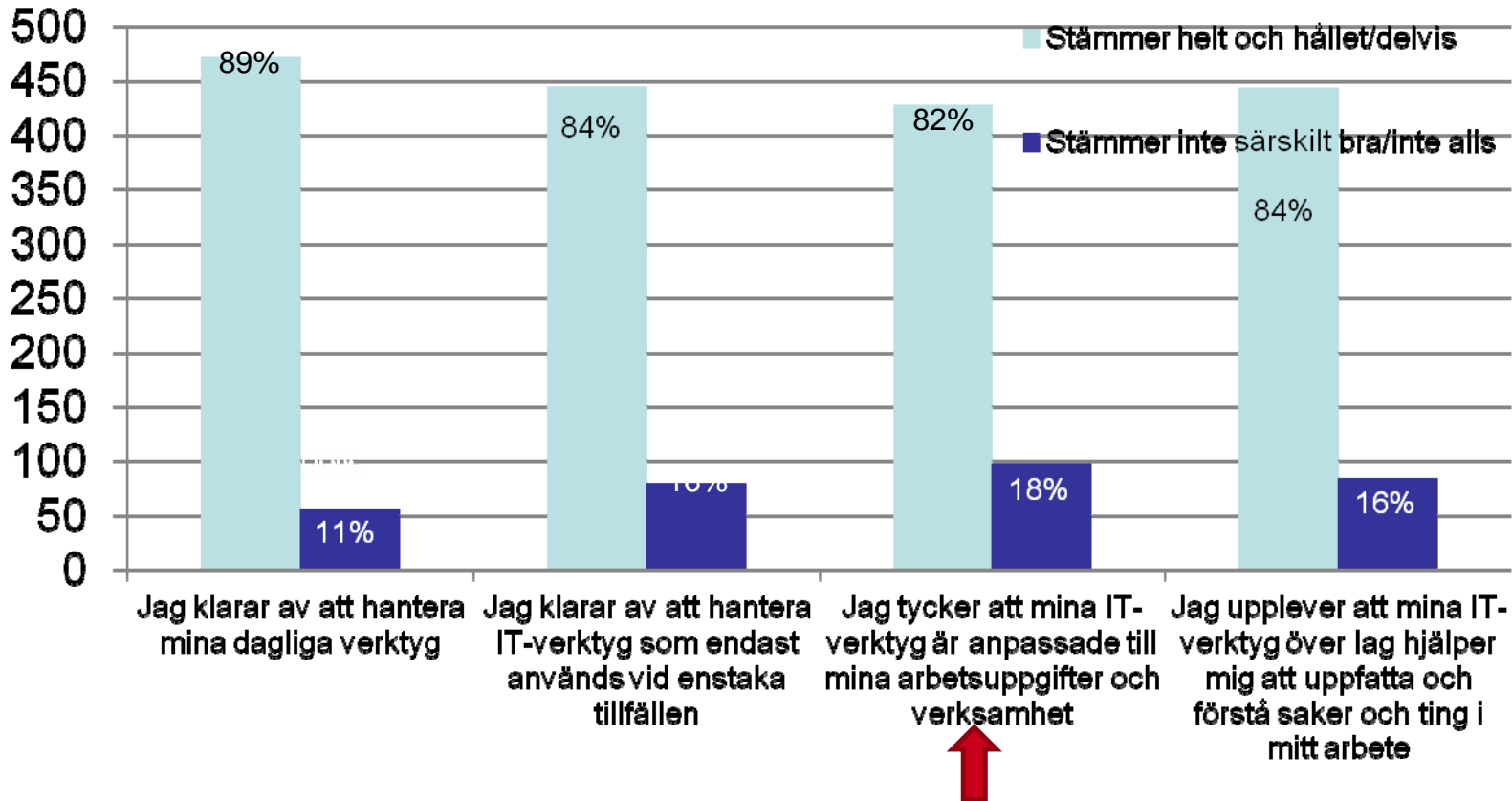
Kommunikationsflöde via IT



Sammanlagt för området: 84/16 %



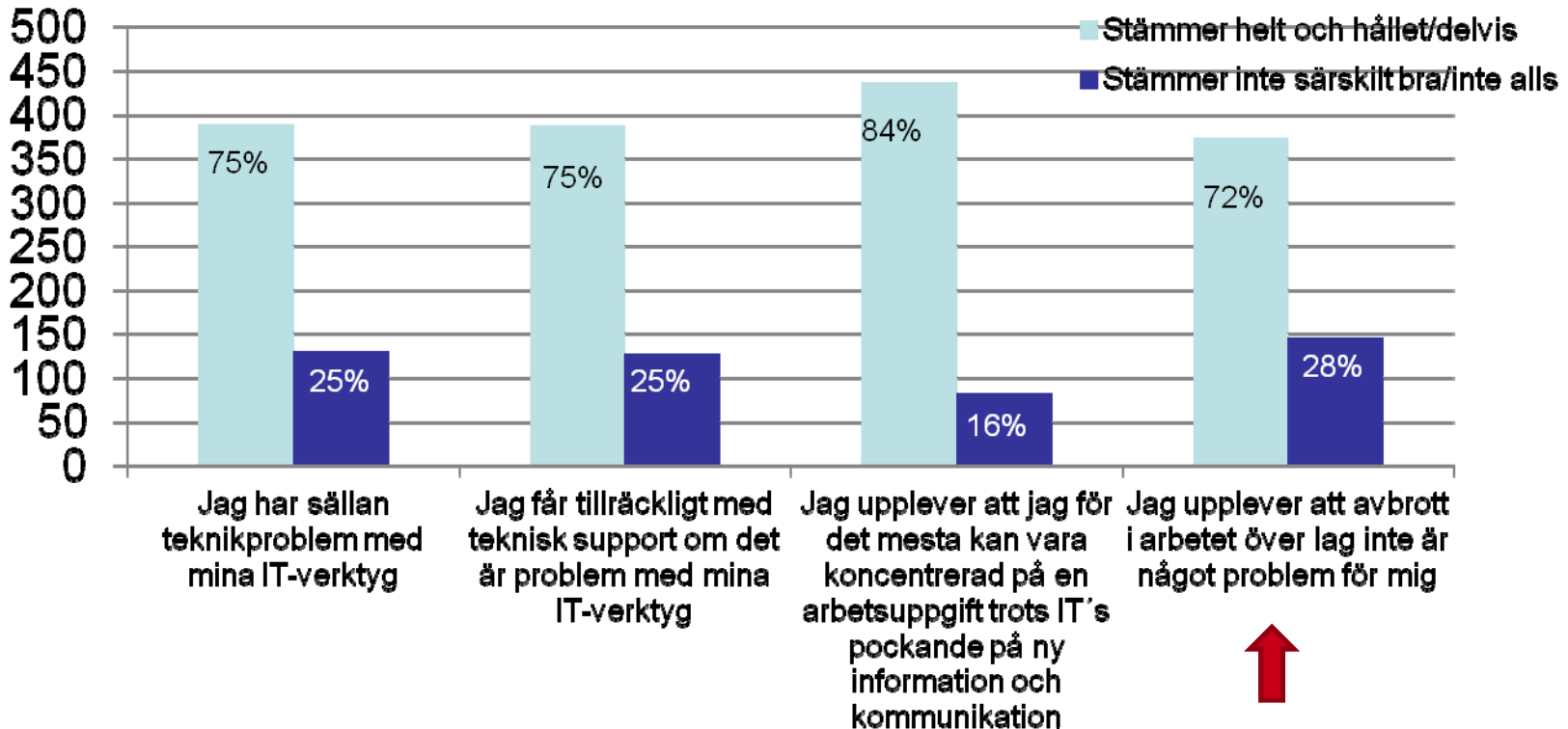
IT och användbarhet



Sammanlagt för området: 85/15 %



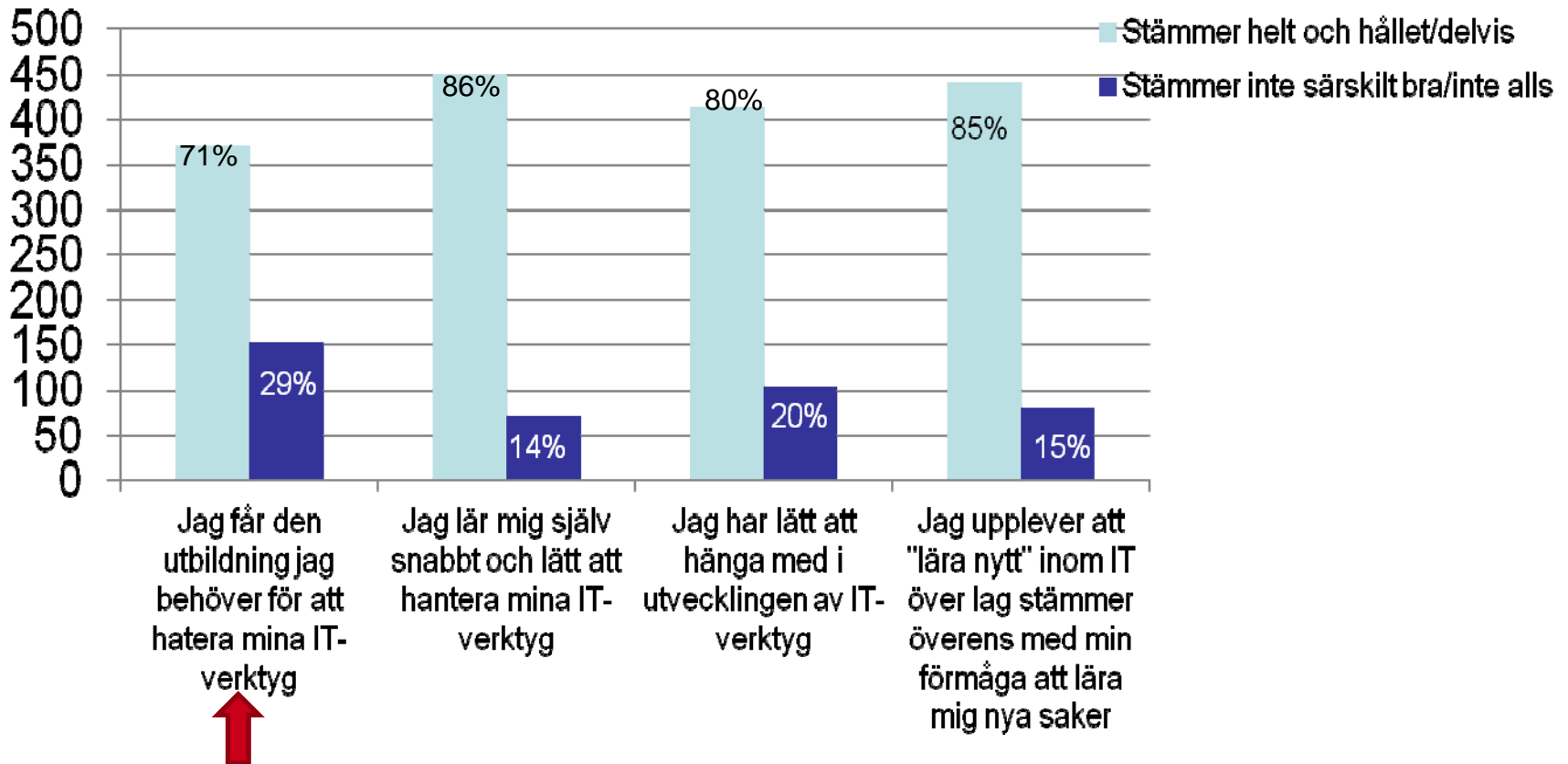
Avbrott i arbetet



Sammanlagt för området: 76/24 %

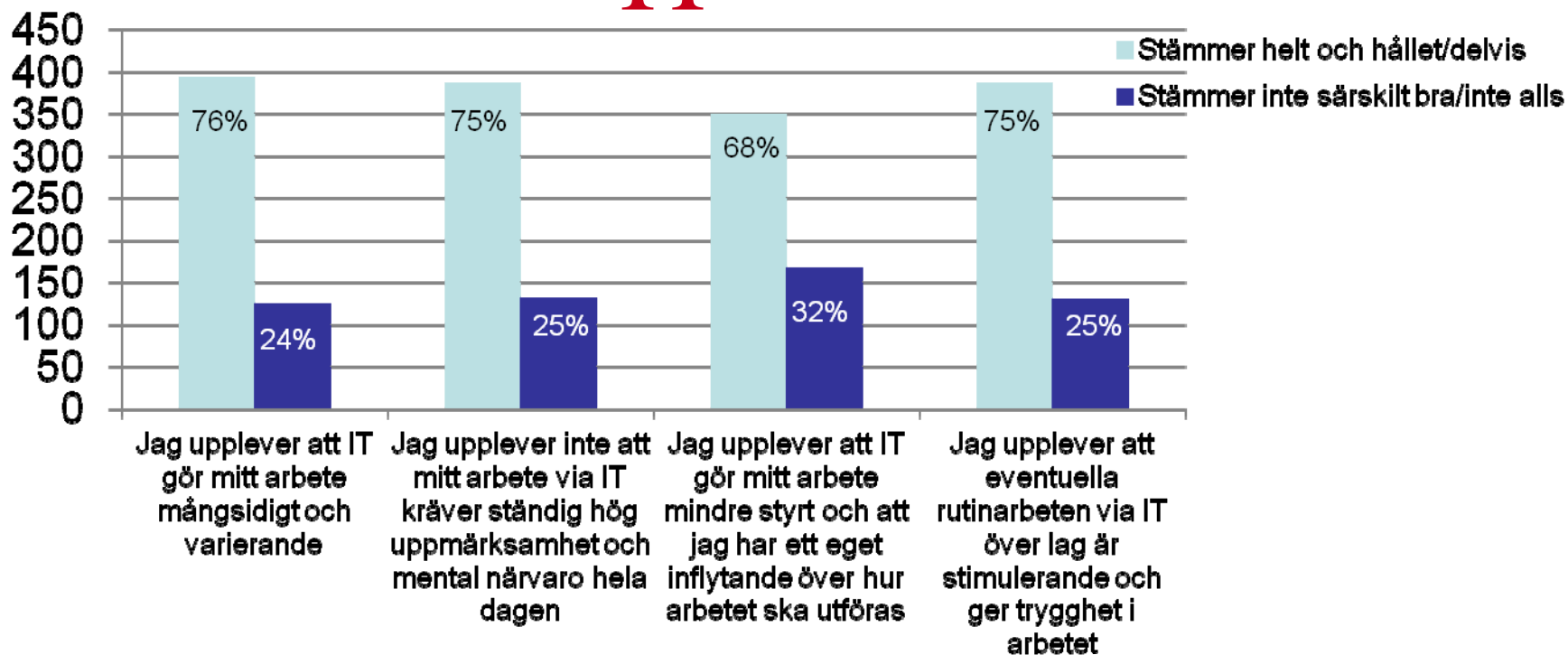


Att lära nytt inom IT





Rutinarbete med IT



80% 20%
70% 30%

73% 27%
63% 37%

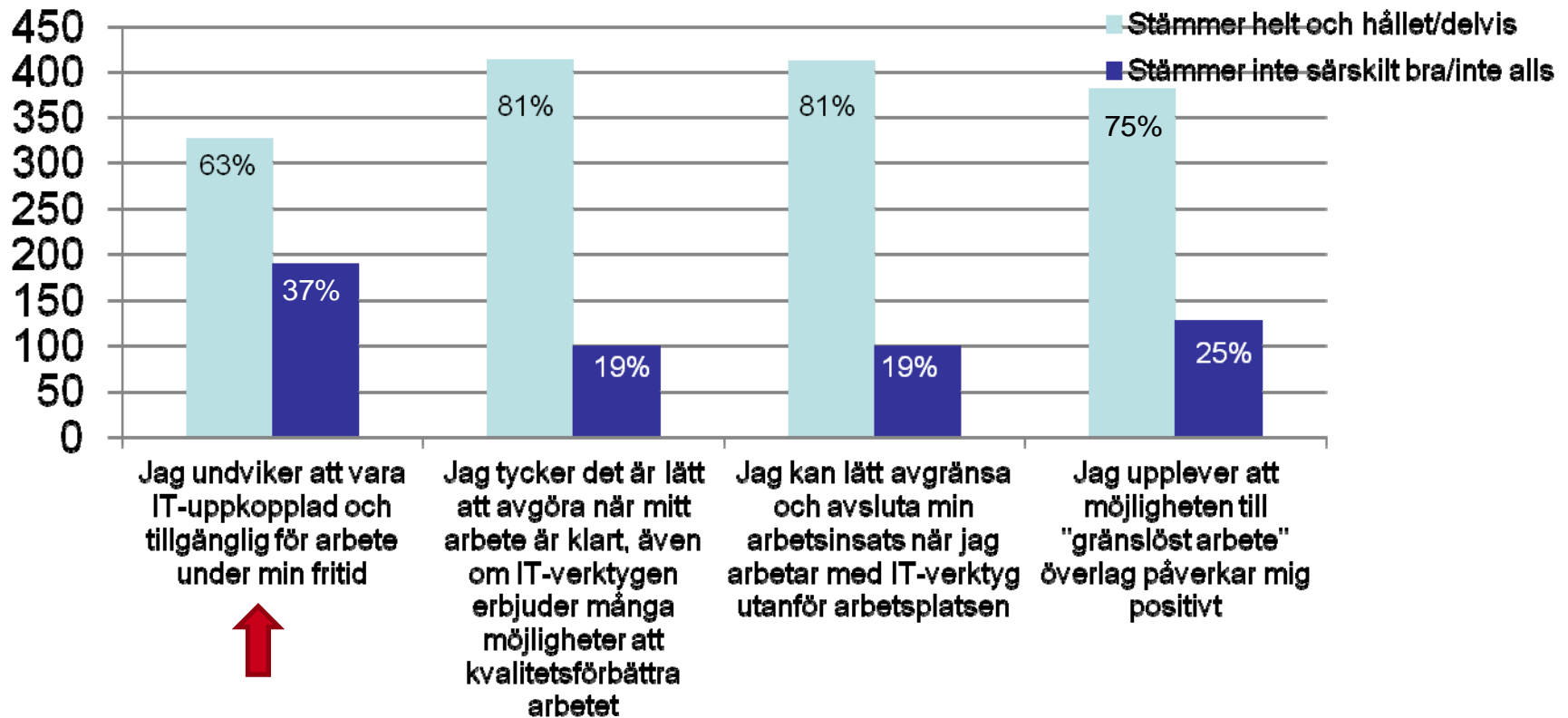
Bå % = endast tjänstemän
Röd % = endast arbetare



Sammanlagt för
området: 73/27 %

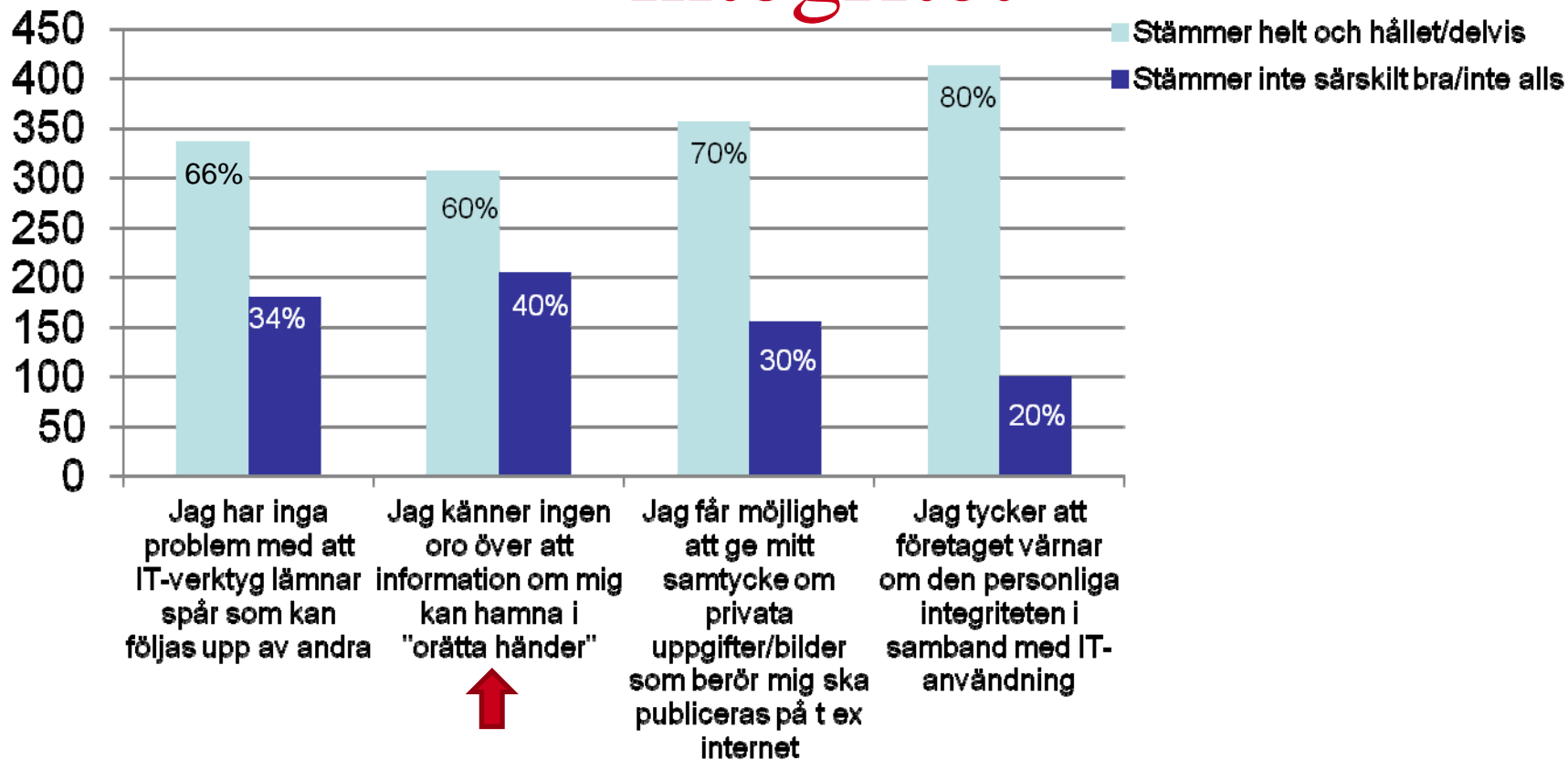


Gränslöst arbete

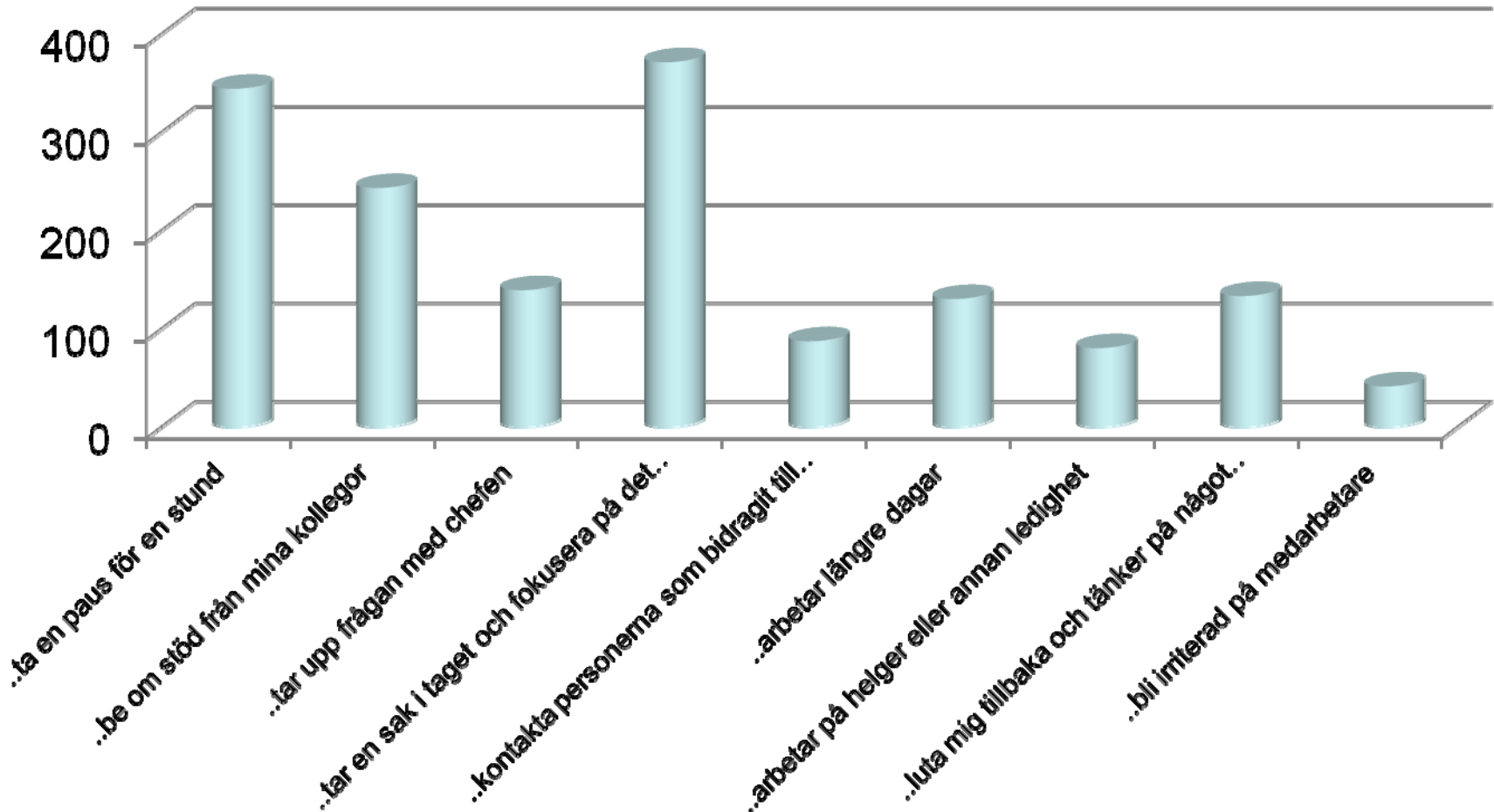




Personlig integritet



Om arbetsuppgifter kopplade till IT-verktyg blir alltför belastande så hanterar jag det genom att. (Coping)



Tack för att ni lyssnade

